

## assist for business プライバシーポリシー

ヒューマンアカデミー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「assist for business」（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

### 1. 取得する個人情報の種類

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を取得します。

#### （1）顧客企業から提供される情報

氏名、メールアドレス、所属会社名、部署名、役職

#### （2）利用者ご本人が入力する情報

プロフィール情報、学習・受講に関する入力情報、マンダラチャートへの入力内容、1on1 面談記録、フィードバック・コメント等の記述情報

#### （3）本サービスの利用に伴い生成・記録される情報

学習履歴、受講履歴、アセスメント情報、AI によるレコメンド結果、操作ログ、アクセスログ

#### （4）外部サービスとの連携により取得する情報

外部提携する診断サービスにおける診断結果データ

#### （5）自動的に取得される情報

IP アドレス、Cookie 情報、端末情報、ブラウザ情報その他の技術的情報

### 2. 個人情報の取得経路

当社は、前条に定める個人情報を、以下の経路により取得します。

- 本サービスを利用する顧客企業からの提供
- 本サービスの利用者ご本人による入力
- 本サービスの利用に伴い当社システムにより自動的に生成・記録される情報の取得
- 外部提携する診断サービス等との連携による取得
- Cookie 等の技術を用いた自動取得

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- 本サービス（LMS、タレントマネジメント機能、AI 支援機能を含みます。）の提供および運営のため
- 学習管理、スキル・アセスメント管理、1on1 支援その他の本サービス機能の提供のため
- 利用者の入力情報および各種履歴情報をもとにした AI によるレコメンド情報の生成および表示のため
- 外部診断サービスの結果データと連携した支援機能の提供のため
- 本サービスの品質向上、機能改善および不具合対応のため

- セキュリティ確保、不正利用防止およびログ管理のため
- お問い合わせ対応その他顧客企業との連絡のため
- 法令または契約に基づく対応のため

なお、当社は、取得した個人情報を、AIモデルの学習その他これに類する目的には利用しません。

#### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は、取得した個人情報を、法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません。

ただし、本サービスの提供および運営に必要な範囲において、クラウドサービス事業者、AI関連サービス事業者、外部診断サービス事業者その他の業務委託先に対し、個人情報の取扱いを委託することがあります。

この場合、当社は、委託先に対して適切な監督を行います。

#### 5. 外国にある事業者への委託について

当社は、本サービスの提供および運営に必要な範囲において、外国に所在するクラウドサービス事業者、AI関連サービス事業者その他の委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。

この場合、当社は、法令に従い、当該委託先に対して適切な安全管理措置を求め、必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. 個人情報を与える事の任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果について

個人情報の提出はあくまで任意のものです。記載間違いや正しい情報を提出いただけない場合は上記利用目的を遂行できない場合がありますので、ご注意ください。

#### 7. 個人情報の安全管理措置

当社は、取得した個人情報について、漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

主な安全管理措置は以下のとおりです。

- 個人情報の取扱いに関する社内規程の整備および従業員への教育
- 個人情報へのアクセス制御および権限管理

- 個人情報を取り扱う情報システムのアクセスログの記録および監視
- 通信の暗号化等の技術的保護措置
- 外部委託先に対する適切な監督

#### 8. 保有個人データの開示等の請求

当社は、当社が保有する個人データについて、本人またはその代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第三者提供の停止の請求を受けた場合、法令に従い適切に対応します。

なお、本サービスにおいて当社が顧客企業から委託を受けて取り扱う個人データについては、当該顧客企業の指示に従い対応するものとします。

開示等の請求は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 9. Cookie 等の利用について

当社は、本サービスおよび当社 Web サイトにおいて、利用状況の把握、利便性の向上およびサービス改善のため、Cookie およびこれに類する技術を利用することがあります。

利用者は、ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できないことがあります。

#### 10. 本プライバシーポリシーの改定

当社は、法令の改正、本サービスの内容の変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。

改定後の内容は、当社 Web サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

ヒューマンアカデミー株式会社 プライバシーマーク事務局

ヒューマンアカデミー総合受付ダイヤル

電話：0120-01-0556（受付時間：平日 10 時～18 時、土日祝日を除く）

※音声ガイダンスに沿って番号「(5) 個人情報・その他」を選択してください。

E-mail：ha-privacy@athuman.com

附則

本ポリシーは、2026年4月1日から施行します。