

# assist for business 利用規約

本利用規約（以下「本規約」という）は、ヒューマンアカデミー株式会社（以下「当社」という）が提供する研修管理システム「assist for business」（以下「本サービス」という）について、当社とお客様との間で締結される「assist for business サービス利用契約書」（以下「基本契約」という）に基づき、本サービスの機能仕様、利用条件および運用ルールを定めるものです。

本規約は基本契約の一部を構成し、基本契約と一体として適用されます。本規約と基本契約の内容が矛盾または抵触する場合には、基本契約の定めが優先して適用されます。

## 第 1 条（本規約の位置づけ）

- 1.本規約は、基本契約に定める事項を補完し、本サービスの具体的な機能、仕様および運用ルールを定めるものとします。
- 2.本規約と基本契約の内容が矛盾または抵触する場合には、基本契約の定めが優先して適用されるものとします。

## 第 2 条（サービス機能仕様）

1.本サービスは、AI 技術を活用した学習管理システム（LMS）であり、当社が提供する以下の機能を基本機能として含みます。

### （1）学習管理機能

- ・e ラーニングコンテンツの作成、配信、管理
- ・学習進捗の追跡および可視化
- ・受講履歴の記録および分析
- ・テスト・アンケートの作成および実施

### （2）AI 支援機能

- ・当社または当社提携先が提供する性格診断等の外部サービスとの連携機能
- ・マンダラチャート作成における AI 支援機能
- ・学習および育成に関するデータ分析およびレポート生成機能

### （3）コミュニケーション機能

- ・1on1 面談管理機能
- ・メッセージング機能
- ・フィードバック機能

(4) スキル管理機能

- ・スキルマップの作成および管理
- ・従業員の能力可視化
- ・育成計画策定の支援機能

(5) その他の機能

- ・ダッシュボード機能
- ・レポート出力機能
- ・ユーザー管理機能
- ・権限設定機能

2.前項に定める機能の内容、提供方法、提供範囲および仕様の詳細は、本規約、基本契約および当社が別途定める仕様に従うものとします。

3.当社は、本サービスの品質向上、機能改善、法令対応その他合理的な理由により、本サービスの機能の全部または一部を追加、変更または削除することがあります。この場合、当社は、当該変更が重要であると判断した場合に限り、第 12 条に定める方法で事前にお客様に通知します。

### 第 3 条 (動作環境)

1.お客様は、本サービスを利用するにあたり、当社が別途案内する以下の推奨動作環境を準備するものとします。

(1) ブラウザ

- ・Google Chrome (最新版)
- ・Microsoft Edge (最新版)
- ・Safari (最新版)
- ・Firefox (最新版)

(2) インターネット接続

- ・安定したインターネット接続環境

(3) 端末

- ・PC : Windows 10 以降、macOS 11 以降

2.前項の推奨動作環境は、本サービスの利用にあたっての目安を示すものであり、特定の環境における本サービスの完全な動作を保証するものではありません。

3.推奨動作環境以外での利用について、当社は動作保証およびサポート義務を負いません。ただし、当社は合理的な範囲で、確認または助言を行うことがあります。

#### **第4条（アカウント管理）**

1.本サービスにおいては、当社が定める管理権限を有する「管理者アカウント」および、当該管理者アカウントにより利用を許可された「ユーザーアカウント」が発行されます。各アカウントの権限範囲および利用可能な機能は、当社が別途定めるルール定義および設定により異なります。

2.お客様および利用者は、発行されたアカウントおよびID・パスワードを自己の責任において厳重に管理するものとします。当該アカウントを用いて行われた一切の行為は、正当な権限を有する利用者によるものとみなされます。

3.管理者アカウントは、当社が提供する機能の範囲内において、ユーザーアカウントの追加、削除その他の管理操作を行うことができます。これらの操作に伴う契約条件（契約スロット数、利用料金等）の取扱いは、基本契約および個別契約の定めに従うものとします。

4.ID・パスワードの漏洩、紛失、盗難その他の不正利用が判明した場合、お客様は速やかに当社に通知するものとします。

#### **第5条（禁止事項）**

1.お客様および利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

##### （1）システムに関する禁止事項

- ・本サービスへの不正アクセスまたはこれを試みる行為
- ・本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為
- ・本サービスの脆弱性、バグ等を不正に利用する行為
- ・本サービスに過度な負荷を与える行為
- ・本サービスの運営を妨害する行為

##### （2）コンテンツに関する禁止事項

- ・第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他の権利を侵害するコンテンツの登録、配信
- ・法令または公序良俗に反する内容のコンテンツの登録、配信
- ・第三者を誹謗中傷する内容、虚偽または誤解を招く情報の登録、配信
- ・ウイルス、マルウェア等の有害なプログラムを含むファイルのアップロード

##### （3）利用態様に関する禁止事項

- ・本サービスを第三者に再販売、再配布、転貸その他これらに類する行為

- ・他の利用者のアカウントを不正に使用する行為
- ・本サービスを利用した、当社の事前の承諾のない営業活動、勧誘行為またはこれらに類する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

2.当社は、お客様または利用者が前項に違反した場合、当社の判断により、当該違反の態様および影響の程度に応じて、警告、コンテンツの削除、アカウントの利用停止その他必要かつ合理的な措置を講じることができます。基本契約の解除その他の措置については、基本契約の定めに従うものとします。

## **第 6 条（サービス提供時間および保守）**

- 1.本サービスは、原則として 24 時間 365 日提供されます。
- 2.当社は、本サービスの品質維持および向上のため、必要に応じてメンテナンスを実施することがあります。この場合、原則として事前にお客様に通知します。
- 3.システム障害、セキュリティ上の問題その他やむを得ない事由が発生した場合、当社は事前の通知なく本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。

## **第 7 条（サポート体制）**

- 1.当社は、本サービスに関する問い合わせについて、当社所定のサポート窓口において、平日 9 時から 18 時まで（当社指定の休業日を除く）対応します。
- 2.サポートは、当社が指定する方法（電子メール、問い合わせフォーム、その他当社が定める方法）により提供されます。
- 3.当社は、以下の内容について、合理的な範囲でサポートを提供します。
  - （1）本サービスの操作方法に関する問い合わせ
  - （2）本サービスの不具合に関する一次調査および案内
  - （3）機能仕様に関する一般的な質問
- 4.当社は、問い合わせの内容および緊急度に応じて、合理的な期間内に一次回答を行うよう努めますが、特定の回答期限または解決を保証するものではありません。
- 5.以下の事項については、サポート対象外とします。
  - （1）お客様の利用環境に起因する問題
  - （2）推奨動作環境外での利用に関する問題
  - （3）第三者が提供する製品またはサービスに起因する問題

## **第 8 条（データのバックアップ）**

- 1.当社は、本サービスの安定的な提供およびシステム障害等に備えるため、合理的な範囲でお客様の利用データのバックアップを実施します。
- 2.当社は、システム障害等によりお客様の利用データが消失した場合、当社が取得しているバックアップデータを用いて復旧を試みることがあります。ただし、当社は、利用データの完全な復旧を保証いたしません。
- 3.お客様は、重要な利用データについて、必要に応じて自らバックアップを取得するものとします。

#### **第 9 条 (データのエクスポート)**

- 1.お客様は、管理者アカウントを使用して、当社が提供する機能の範囲内で、本サービス上のデータをエクスポートすることができます。
- 2.エクスポート可能なデータの範囲および形式は、本サービスの機能により異なり、変更されることがあります。

#### **第 10 条 (セキュリティ対策)**

当社は、本サービスの提供にあたり、不正アクセス、情報漏えい、改ざん、滅失その他のリスクに対して、合理的な安全管理措置を講じます。

当該安全管理措置には、通信の暗号化、アクセス制御、データ保護、ログの記録および監視等が含まれますが、これらに限られるものではありません。

なお、当社は、セキュリティ対策の具体的な内容について、セキュリティ上の理由により開示しない場合があります。

#### **第 11 条 (利用状況の監視)**

- 1.当社は、本サービスの安定的な提供、不正利用の防止およびサービス品質の向上を目的として、お客様および利用者の本サービスの利用状況（アクセスログ、操作履歴等）を、必要な範囲で取得、監視および記録することがあります。
- 2.前項に基づき取得した情報は、基本契約、当社プライバシーポリシー（<https://www.athuman.com/privacy-policy/ac/>）、assist for business プライバシーポリシー（<https://biz.athuman.com/assist/kiyaku/privacypolicy.pdf>）および個人情報保護に関する合意書（締結される場合）に従い、適切に取り扱います。
- 3.当社は、前項の情報を統計的に処理し、個人を識別できない形式に加工したうえで、本サービスの改善および品質向上の目的に限り利用することがあります。

#### **第 12 条 (通知方法)**

1.当社からお客様への通知は、電子メール、本サービス内での通知、または当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により行います。

2.電子メールによる通知は、当社が送信した時点でお客様に到達したものとみなします。

### **第 13 条（お客様の責任）**

お客様は、利用者に対し、本規約および基本契約の内容を遵守させる責任を負うものとします。また、お客様は、本サービスの利用にあたり、登録情報の正確性および最新性を維持するとともに、利用環境の整備およびコンテンツの適法性について自らの責任において管理するものとします。

### **第 14 条（免責事項）**

当社は、基本契約第 2 3 条に定める事由および以下の事由によりお客様または利用者が生じた不利益または損害については、責任を負いません。

- (1) お客様の利用環境（端末、ブラウザ、通信回線等）に起因する不具合
- (2) 推奨動作環境外での本サービスの利用により生じた問題
- (3) お客様または利用者の操作ミス、設定不備その他の誤使用
- (4) お客様が登録または配信したコンテンツの内容に起因する問題

### **第 15 条（本規約の変更）**

1.当社は、本規約の変更がお客様の一般の利益に適合する場合、または本規約の変更が本サービスの目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的である場合には、お客様の個別の同意を得ることなく、本規約の全部または一部を変更することができます。

2.当社は、本規約を変更する場合には、変更後の本規約の内容および効力発生日を、効力発生日の 30 日前までに、第 12 条に定める方法により通知します。

3.変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用した場合には、当該変更後の本規約に同意したものとみなします。

### **第 16 条（準拠法および管轄裁判所）**

本規約の解釈および適用については、基本契約に定める準拠法および管轄裁判所に従うものとします。

附則

本規約は、2026 年 4 月 1 日から施行します。

以上